

Habilitats comunicatives en l'atenció a persones en crisi

Conferència – taller

Actualment observem que en l'atenció social cada vegada és més freqüent trobar-nos amb persones en situació de crisi o de vulnerabilitat. Aquest atenció genera unes necessitats específiques en els estils comunicatius en les persones o col·lectius que tracten directament amb elles i que no sempre tenen eines específiques per a atendre aquests casos.

És per això que des de la Fundació Ajuda i Esperança que gestiona el servei del Telèfon de l'Esperança, hem dissenyat una formació en habilitats comunicatives per oferir eines i recursos a les persones que fan una atenció social. Consta d'una sessió formativa de dues hores per treballar tres blocs de continguts on s'intercalen dinàmiques participatives. Aquest blocs són:

- ✓ Habilitats comunicatives, en especial d'escolta activa.
- ✓ Intervenció en situacions de crisi.
- ✓ Eines d'autogestió emocional.

La conferència – taller serà impartida per psicòlegs formadors del Telèfon de l'Esperança.

Amb el suport de:



**Generalitat
de Catalunya**



93 414 48 48
Telèfon de l'Esperança

www.telefonoesperanza.com
@tesperanzaCAT